ALGEMENE VOORWAARDEN – MEIJER UITVAARTZORG

Artikel 1 – Definities en Ondernemingsgegevens

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
    - **Uitvaartondernemer:** Meijer Uitvaartzorg, gevestigd te Drachten en ingeschreven in het Handelsregister onder KVK-nummer 77561147.
    - **Opdrachtgever:** De natuurlijke persoon (of rechtspersoon) die de opdracht voor de verzorging van een uitvaart en/of daarmee samenhangende diensten en leveringen verstrekt.
    - **Overeenkomst:** De tussen Uitvaartondernemer en Opdrachtgever tot stand gekomen overeenkomst van opdracht tot het verzorgen van een uitvaart.
    - **Opdrachtformulier:** Het document (op papier of digitaal) waarin de wensen, afspraken en de kostenbegroting voor de uitvaart zijn vastgelegd.
    - **Derden:** Door Uitvaartondernemer in het kader van de Overeenkomst ingeschakelde toeleveranciers en dienstverleners (zoals crematoria, begraafplaatsen, rouwvervoerders, drukkers, bloemisten en dragers).

Artikel 2 – Toepasselijkheid en Terhandstelling

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, begrotingen, opdrachten en Overeenkomsten waarbij Uitvaartondernemer diensten en/of goederen levert.
2. Deze voorwaarden worden vóór of bij het sluiten van de Overeenkomst aan Opdrachtgever ter hand gesteld op papier of digitaal (als pdf-bestand) verstrekt. Indien terhandstelling vóór aanvang door spoed redelijkerwijs niet mogelijk is, verwijst Uitvaartondernemer naar de gedeponeerde versie bij de Kamer van Koophandel en overhandigt de voorwaarden alsnog bij het eerstvolgende contactmoment.
3. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst een ander als vervangende opdrachtgever optreedt, blijven deze algemene voorwaarden onverkort van toepassing.

Artikel 3 – Totstandkoming van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever het Opdrachtformulier (inclusief kostenbegroting) schriftelijk of digitaal ondertekent, dan wel per e-mail of elektronisch portaal akkoord geeft.
2. De Overeenkomst komt eveneens tot stand indien Opdrachtgever mondeling of telefonisch opdracht geeft tot spoedeisende werkzaamheden (zoals het overbrengen en verzorgen van een overledene). De afspraken worden daarna zo spoedig mogelijk schriftelijk bevestigd op het Opdrachtformulier.

Artikel 4 – Wettelijk Herroepingsrecht (Bedenktijd) en Directe Uitvoering

1. Bij een Overeenkomst die op afstand (online of telefonisch) of buiten de verkoopruimte (bij Opdrachtgever thuis) wordt gesloten, heeft een consument-Opdrachtgever wettelijk een bedenktijd van 14 dagen om de Overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden.
2. Vanwege het spoedeisende karakter van een uitvaart verzoekt Opdrachtgever Uitvaartondernemer bij het verstrekken van de opdracht uitdrukkelijk om direct (binnen de bedenktijd van 14 dagen) te starten met de uitvoering van de werkzaamheden en het inschakelen van Derden.
3. Opdrachtgever verklaart ermee bekend te zijn dat het herroepingsrecht vervalt zodra de Overeenkomst door Uitvaartondernemer volledig is uitgevoerd (de uitvaart heeft plaatsgevonden).
4. Indien Opdrachtgever de Overeenkomst tijdens de bedenktijd van 14 dagen alsnog herroept (annuleert) voordat de uitvoering is voltooid, is Opdrachtgever een evenredige vergoeding verschuldigd voor de reeds door Uitvaartondernemer verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten tot het moment van herroeping.
5. Het herroepingsrecht is uitgesloten voor zaken die volgens specificaties van Opdrachtgever zijn vervaardigd of op maat zijn besteld (zoals gepersonaliseerd drukwerk, rouwkaarten, rouwbloemen en specifieke kisten of urnen).

Artikel 5 – Persoonlijke Aansprakelijkheid van Opdrachtgever

1. Opdrachtgever is persoonlijk aansprakelijk voor de volledige betaling van alle kosten die voortvloeien uit de Overeenkomst, ongeacht of Opdrachtgever erfgenaam is, ongeacht de omvang en toereikendheid van de nalatenschap en ongeacht of de kosten door een derde of verzekeraar worden vergoed.
2. Indien meerdere personen gezamenlijk als Opdrachtgever optreden, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor het gehele factuurbedrag.

Artikel 6 – Uitvaartverzekeringen

1. Het overhandigen van uitvaartpolissen aan Uitvaartondernemer geldt uitsluitend als een verzoek tot bemiddeling bij het innen van de verzekeringspenningen.
2. Uitvaartondernemer verleent geen garantie dat een verzekeraar tot uitkering overgaat. Indien een verzekeraar niet, niet tijdig of slechts gedeeltelijk uitkeert, blijft Opdrachtgever volledig aansprakelijk voor het openstaande factuurbedrag.

Artikel 7 – Kostenbegroting, Prijzen en Wijzigingen

1. De op het Opdrachtformulier vermelde bedragen zijn gebaseerd op de bij het aangaan van de Overeenkomst bekende wensen en geldende tarieven.
2. Meerwerk (zoals extra rouwkaarten, verlenging van opbaring, extra volgauto's of gewijzigde wensen) en prijswijzigingen van Derden of overheidsheffingen die tijdens de uitvoering optreden, worden door Uitvaartondernemer op de eindfactuur doorberekend.
3. Indien Opdrachtgever zelf zonder tussenkomst van Uitvaartondernemer diensten of producten bij derden bestelt, vallen deze buiten de verantwoordelijkheid en begroting van Uitvaartondernemer.

Artikel 8 – Betaling en Incasso

1. Betaling van de eindfactuur dient te geschieden binnen 10 dagen na factuurdatum op het op de factuur vermelde rekeningnummer, zonder recht op verrekening of opschorting.
2. Uitvaartondernemer is gerechtigd een voorschot te verlangen voor kosten die direct aan Derden moeten worden voldaan.
3. Indien Opdrachtgever niet tijdig betaalt, stuurt Uitvaartondernemer een kosteloze betalingsherinnering met een termijn van 7 dagen. Blijft betaling daarna uit, dan is Opdrachtgever in verzuim en is hij de wettelijke rente en de buitengerechtelijke incassokosten conform de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten (WIK) verschuldigd.

Artikel 9 – Uitvoering, Inschakelen van Derden en Aansprakelijkheid

1. Uitvaartondernemer voert de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit. Het betreft een inspanningsverplichting.
2. Uitvaartondernemer is bevoegd bij de uitvoering van de Overeenkomst Derden in te schakelen.
3. Uitvaartondernemer is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door onjuiste of onvolledige informatie verstrekt door Opdrachtgever, noch voor tekortkomingen van leveranciers die Opdrachtgever zelf rechtstreeks heeft ingeschakeld.

4. De aansprakelijkheid van Uitvaartondernemer voor directe schade is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering (AVB) van Uitvaartondernemer wordt uitbetaald. Indien om welke reden dan ook geen uitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het factuurbedrag van het eigen honorarium (aannametarief/begeleidingskosten) van Uitvaartondernemer.
5. Uitvaartondernemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid.

Artikel 10 – Overmacht en Vervanging

1. Bij overmacht (waaronder extreme weersomstandigheden, overheidsmaatregelen, storingen bij crematoria of begraafplaatsen, of acute ziekte/arbeidsongeschiktheid van Uitvaartondernemer) mag Uitvaartondernemer de uitvoering opschorten of, in overleg met Opdrachtgever, een gekwalificeerde vervangende uitvaartverzorger inschakelen.
2. Overmacht geeft Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding.

Artikel 11 – Klachten, Privacy en Toepasselijk Recht

1. Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst of de eindfactuur dienen binnen 14 dagen na de uitvaart, respectievelijk na factuurdatum, schriftelijk en gemotiveerd aan Uitvaartondernemer te worden gemeld.
2. Uitvaartondernemer verwerkt persoonsgegevens van Opdrachtgever en de overledene conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en zoals omschreven in de privacyverklaring op meijeruitvaartzorg.nl.
3. Op alle Overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Uitvaartondernemer is gevestigd, onverminderd het recht van de consument om binnen een maand nadat Uitvaartondernemer zich op dit beding beroept te kiezen voor beslechting door de volgens de wet bevoegde rechter.

Onze Algemene Voorwaarden zijn aangepast op 19 november 2026.