**PRIVACYVERKLARING – MEIJER UITVAARTZORG**

*Laatst bijgewerkt: november 2026*

Meijer Uitvaartzorg, gevestigd aan Zuiderhogeweg 101, 9203 SX te Drachten en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 77561147, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

- Website: www.meijeruitvaartzorg.nl
- E-mailadres: info@meijeruitvaartzorg.nl
- Telefoonnummer: 0512-849742 en 0614587170

## 1. Persoonsgegevens die wij verwerken

Meijer Uitvaartzorg verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruikmaakt van onze diensten en/of omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt (aan huis, telefonisch, per e-mail of via onze website).

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij (mogelijk) verwerken van u als opdrachtgever (en eventuele andere nabestaanden):

- Voor- en achternaam
- Geslacht en geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer en e-mailadres
- Bankrekeningnummer (IBAN) en factuurgegevens
- Gegevens over uw relatie tot de overledene
- Polisnummers en gegevens van uitvaartverzekeringen
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt, bijvoorbeeld in correspondentie, telefonisch of via het online uitvaartportaal/formulier

***Gegevens van de overledene:***
***Hoewel de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) formeel alleen geldt voor levende personen, gaan wij met dezelfde uiterste zorgvuldigheid en geheimhouding om met de persoonsgegevens van de overledene (zoals naam, BSN, geboorte- en overlijdensdatum, en medische bijzonderheden zoals de aanwezigheid van een pacemaker of ICD).***

## 2. Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Voor het verzorgen van een uitvaart die aansluit bij de wensen van de overledene en nabestaanden, kan het noodzakelijk zijn dat wij bijzondere persoonsgegevens verwerken, zoals:

- Religie of levensovertuiging (bijvoorbeeld bij het regelen van een kerkelijke uitvaart, specifieke rituelen of het plaatsen van kruisjes/symbolen op rouwdrukwerk).
- Gezondheidsgegevens (uitsluitend indien noodzakelijk, bijvoorbeeld voor het melden van pacemakers/implantaten bij een crematorium of het aanleveren van overlijdenspapieren).

Wij verwerken deze gegevens uitsluitend op basis van uw uitdrukkelijke toestemming of omdat dit wettelijk noodzakelijk is voor de uitvoering van de uitvaart.

## 3. Doel en grondslag van de gegevensverwerking

Meijer Uitvaartzorg verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen en op basis van de volgende wettelijke grondslagen:

- Uitvoering van de overeenkomst: Om de uitvaart te organiseren, u te bellen of e-mailen indien dit nodig is voor onze dienstverlening en om de financiële administratie en betalingen af te wikkelen.
- Wettelijke verplichting: Wij zijn wettelijk verplicht om aangifte van overlijden te doen bij de gemeente (Wet op de lijkbezorging) en om onze facturen en administratie 7 jaar te bewaren voor de Belastingdienst.
- Toestemming: Voor het bemiddelen bij uitvaartverzekeraars, het publiceren van een rouwadvertentie of het verwerken van religieuze wensen.

## 4. Hoe lang wij persoonsgegevens bewaren

Meijer Uitvaartzorg bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen:

- Facturen en financiële administratie: 7 jaar (wettelijke bewaarplicht van de Belastingdienst).
- Uitvaartdossiers (opdrachtformulieren, correspondentie en akten): Maximaal 7 jaar na de uitvaart, zodat wij nabestaanden op een later moment nog kunnen helpen bij vragen (bijvoorbeeld over grafrechten, asbestemming of nazorg), tenzij u eerder verzoekt om verwijdering van niet-wettelijk verplichte gegevens.
- Offerte- en informatieaanvragen (zonder opdracht): Maximaal 1 jaar na het laatste contactmoment.

## 5. Delen van persoonsgegevens met derden

Meijer Uitvaartzorg verkoopt uw gegevens nooit aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Denk hierbij aan:

- Gemeenten (voor de aangifte van overlijden en het verlof tot begraven of cremeren)
- Crematoria en begraafplaatsen
- Rouwvervoerders en dragers
- Drukkerijen (voor rouwkaarten en liturgieën)
- Bloemisten, cateringbedrijven en locaties voor de condoleance
- Uitvaartverzekeraars (indien u ons vraagt te bemiddelen bij de uitkering)
- Onze boekhouder/accountant en softwareleveranciers (zoals e-mailhosting, boekhoudprogramma en eventueel digitaal uitvaartportaal)

Met bedrijven die uw gegevens in onze opdracht verwerken (zoals onze softwareleverancier of boekhouder), sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid.

## 6. Cookies of vergelijkbare technieken op onze website

Meijer Uitvaartzorg gebruikt op de website *www.meijeruitvaartzorg.nl* alleen technische en functionele cookies, en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. U kunt u afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat.

## 7. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen (uw rechten)

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen (voor zover wij niet wettelijk verplicht zijn deze te bewaren). Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Meijer Uitvaartzorg, en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering of gegevensoverdraging sturen naar info@meijeruitvaartzorg.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek door u is gedaan, kunnen wij u vragen om een kopie van uw identiteitsbewijs mee te sturen (maak hierin uw pasfoto, paspoortnummer en BSN zwart ter bescherming van uw privacy). We reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op uw verzoek.

***Meijer Uitvaartzorg wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de website** autoriteitpersoonsgegevens.nl**.***

## 8. Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Meijer Uitvaartzorg neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Zo is onze website beveiligd met een SSL-certificaat (herkenbaar aan https://), werken wij met sterke wachtwoorden en tweestapsverificatie (2FA) op onze digitale systemen, en worden papieren dossiers achter slot en grendel bewaard.

Als u het idee hebt dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan direct contact met ons op via info@meijeruitvaartzorg.nl.